# Entrevista para Cliente – Proyecto Reporta+

Hola, gracias por participar en esta entrevista. Queremos conocer tu opinión y expectativas sobre la aplicación Reporta+, que busca digitalizar y mejorar la gestión de servicios técnicos. Tus respuestas nos ayudarán a crear una solución que realmente aporte valor a tu empresa.

## Preguntas Generales

1. 1. ¿Cuál es el principal problema que enfrentas actualmente al gestionar servicios técnicos en tu empresa?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 2. ¿Qué tipo de informes o reportes necesitas recibir de los técnicos? ¿Con qué frecuencia?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 3. ¿Qué información consideras imprescindible que aparezca en cada informe?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 4. ¿Prefieres recibir los informes en formato digital (PDF/Excel) o también necesitas copias impresas?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 5. ¿Quiénes deberían recibir los informes automáticamente (clientes, supervisores, otros)?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Expectativas sobre la Aplicación

1. 1. ¿Qué funcionalidades te gustaría que tuviera la aplicación? (Ejemplo: registro de servicios, envío automático de informes, dashboard de métricas, etc.)

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 2. ¿Qué tan importante es para ti poder consultar reportes filtrados por técnico, cliente o fecha?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 3. ¿Te gustaría que los informes sean personalizables según el tipo de servicio? ¿Qué campos deberían poder modificarse?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 4. ¿Consideras útil que la app funcione en modo offline, permitiendo a los técnicos registrar servicios sin conexión y sincronizar luego?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 5. ¿Qué nivel de seguridad esperas en el acceso y manejo de la información? (Ejemplo: autenticación, protección de datos, respaldo de información)

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Satisfacción y Sugerencias

1. 1. ¿Qué aspectos te harían sentir satisfecho con la app? (Ejemplo: rapidez, facilidad de uso, confiabilidad, soporte técnico)

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 2. ¿Has utilizado alguna otra solución digital para este tipo de gestión? ¿Qué te gustó o no te gustó de esas experiencias?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 3. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la propuesta de Reporta+?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 4. ¿Hay alguna funcionalidad que consideres indispensable y que no hayamos mencionado?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 5. ¿Te gustaría participar en pruebas piloto o recibir actualizaciones sobre el desarrollo de la app?

Respuesta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Cierre

Muchas gracias por tu tiempo y tus respuestas. ¿Hay algo más que te gustaría agregar o alguna inquietud que quieras compartir?